



**DECLARAÇÃO
DOS DIREITOS E DEVERES
DO PACIENTE E
DOS FAMILIARES**

(((ceico)))

Os direitos do paciente e de seus familiares são elementos fundamentais em todos os contatos entre o CEICO, seus profissionais e os pacientes e familiares.

O conhecimento dos direitos e deveres pelo paciente, família e profissionais favorece a confiança mútua, a comunicação eficaz e a assistência baseada em respeito pelas necessidades, valores e crenças dos pacientes.

(((ceico)))

DIREITOS dos pacientes e familiares

→ Ter um atendimento digno, respeitoso, humano, atencioso, livre de preconceitos de origem, etnia, credo, sexo, diagnóstico e quaisquer outras formas de preconceito;

→ Ser identificado e tratado por seu nome completo / ou nome social e data de nascimento, não pelo nome da sua doença ou agravo à saúde, número, código, ou outras formas impróprias, desrespeitosas ou preconceituosas;

DIREITOS dos pacientes e familiares

- Ter resguardado o segredo sobre seus dados pessoais e mantido o sigilo profissional, desde que não acarrete riscos a terceiros ou à saúde pública;
- Ter asseguradas a sua segurança, integridade física, psíquica e moral, repouso, privacidade e individualidade durante consultas, internações, procedimentos diagnósticos e terapêuticos;

ceico

@ceicocentrodeimagem

DIREITOS dos pacientes e familiares

→ Ter asseguradas a preservação de sua imagem e identidade e respeito a seus valores éticos, morais e culturais,

independentemente de seu estado de consciência;

→ Identificar as pessoas responsáveis por sua assistência por meio de crachá, que deverá conter, seu nome, categoria profissional e/ou área de atuação legíveis, assim como ser mantido em local visível;

DIREITOS dos pacientes e familiares

→ Receber informações claras, objetivas e compreensíveis por parte da equipe que o assiste, adaptadas à sua condição cultural, a respeito de seu:

Exame realizado;

Data e horário da entrega do laudo.

Protocolo e senha de acesso do laudo e imagens via site.

→ Receber informações sobre medicamentos que lhe serão administrados, bem como procedência de sangue e hemoderivados, antes de recebê-los;

DIREITOS dos pacientes e familiares

→ Participar do processo de cuidado fazendo perguntas, consentindo ou recusando, de forma livre, voluntária e esclarecida e após ter recebido adequada informação: procedimentos diagnósticos, terapêuticos e avaliações clínicas a serem nele realizados;

→ Consentir ou recusar procedimentos diagnósticos ou terapêuticos, de forma livre e voluntária, após receber adequada informação, desde que não esteja em risco de vida;

DIREITOS dos pacientes e familiares

No caso de impossibilidade de expressar sua vontade, o consentimento deve ser dado, por escrito, por seus familiares ou responsáveis

→ Ter assegurados, em se tratando de crianças e adolescentes, indivíduos deficientes ou idosos, seus direitos de acordo com a legislação vigente e política da instituição;

→ Expressar suas preocupações ou queixas para direção do CEICO, através de Serviço de Ouvidoria e receber

DIREITOS dos pacientes e familiares

informações e esclarecimentos pertinentes, de acordo com suas normas e regulamentos;

→ Ser devidamente orientado sobre o exame até a alta, recebendo instruções e esclarecimentos médicos claros, visando buscar a prevenção de complicações;

→ Ter assegurado o uso de equipamentos de proteção radiológica sempre que necessário, e que não prejudique a realização do exame.

DIREITOS dos pacientes e familiares

→ Ter assegurada a permanência em tempo integral de um dos pais ou responsável, antes e após o exame até a alta médica;

→ Ser informado sobre todos os direitos citados anteriormente, sobre as normas e regulamentos do CEICO e os canais de comunicação institucionais para obtenção de informações e esclarecimento de dúvidas, podendo expressar suas preocupações e queixas para a direção da Instituição

DIREITOS dos pacientes e familiares

direção da Instituição
através do Serviço de
Atendimento ao Cliente.

→ O CEICO, durante os
exames, adotará todas as
medidas necessárias a seu
alcance para proporcionar a
segurança do paciente.

ceico

@ceicocentrodeimagem



DIREITOS E DEVERES

Mais
humana

(((ceico)))

DEVERES dos pacientes e familiares do CEICO

- Fornecer informações completas e precisas sobre seu histórico de saúde, procedimentos médicos prévios e outros problemas relacionados à sua saúde;
- Notificar mudanças inesperadas de seu estado de saúde atual aos profissionais responsáveis pela realização do exame;
- Seguir as instruções recomendadas pela equipe multidisciplinar que o assiste;

DEVERES dos pacientes e familiares do CEICO

- Expressar se compreendeu as informações e orientações recebidas, visando a segurança do paciente durante a realização do exame, fazendo perguntas sempre que tiver dúvidas;
- Indicar o responsável financeiro por seu atendimento e no caso de estar recebendo cobertura de Plano de Saúde, Seguradora ou Empresa

DEVERES dos pacientes e familiares do CEICO

responsabilizar-se pela
quitação de despesas não
cobertas pela Operadora;
→ Respeitar os direitos dos
demais pacientes,
colaboradores e
prestadores de serviço da
Instituição, tratando-os com
civildade e cortesia;
→ Não fumar nas
dependências do CEICO,
conforme Lei nº 13.541, de 7
de maio de 2009 (Lei
Antifumo);

DEVERES dos pacientes e familiares do CEICO

→ Em caso de porte de arma de fogo para defesa pessoal, ainda que concedido por lei, deverá comunicar o CEICO, para ciência, bem como não adentrar onde haja aglomeração de pessoas em virtude de eventos de qualquer natureza e ser retirado para realização do procedimento;

→ Zelar e responsabilizar-se pelas propriedades da Instituição colocadas à sua disposição visando seu

DEVERES dos pacientes e familiares do CEICO

conforto durante a realização do exame;
→ Em se tratando de crianças e adolescentes, considerados legalmente incapazes, os direitos e deveres do paciente, acima relacionados, deverão ser exercidos pelos seus respectivos responsáveis legais.

(((ceico)))